

# Ética e Inteligencia Artificial



**M. C. Alma E. Martínez Licona**  
*Universidad Autónoma Metropolitana - Iztapalapa*

**Resumen:**

Actualmente la Inteligencia Artificial (IA) ha dado mucho de qué hablar, con herramientas como el ChatGPT o aplicaciones que usan la IA para modificar fotos, o igualar la voz de alguna persona para cometer algún acto ilícito, se empieza a considerar estas técnicas como dañinas para la sociedad, si estas no son creadas y usadas con ética.



La Inteligencia Artificial (IA) son diferentes técnicas que se programan, convirtiéndose en algoritmos o aplicaciones que se pueden usar en cualquier campo. Por ejemplo, en el sector salud, tenemos el aprendizaje maquina que usa bases de datos generadas por algunas organizaciones con imágenes médicas, registros de pacientes, registros de procedimientos usados en los pacientes, así como los resultados obtenidos al aplicarlos, y con toda esta información se puede analizar y descubrir patrones que a los médicos les costaría mucho encontrar pero que les ayuda en la toma de decisiones para realizar un diagnóstico médico y cómo atacar el padecimiento diagnosticado.

De la misma manera que en el sector salud, el aprendizaje maquina también se puede aplicar en bases de datos financieros, se pueden descubrir patrones y tomar decisiones para inversiones con una velo-

cidad y precisión increíbles, reduciendo errores en los pronósticos financieros.

¿Qué sucede en el arte? Es la misma historia, los algoritmos de Inteligencia Artificial se alimentan de una base de datos, por ejemplo, de imágenes, o si se piensa en música, de sonido y a partir de estas bases de datos se genera una imagen o melodía “nueva”.

Otra aplicación con el aprendizaje maquina es la creación del procesamiento del lenguaje natural, el cual es el proceso de comprender un comando que se le da a la máquina en el lenguaje natural. Es decir, la computadora nos entiende, con el aprendizaje maquina se extrae la intención y la información contenida en el lenguaje natural y lo traducen a una estructura que se puede tratar en un programa informático. Con esto podemos hacer dictados a nuestra computadora, a nuestro celular, o por medio de nuestra voz encender la luz de la casa o el televisor.

Y no dejemos de lado al tan conocido ChatGPT, que ha asombrado a más de uno al ver que puede responder cualquier pregunta de cualquier tema en específico.

Sin embargo, no importa el campo en el que pensemos: salud, finanzas, arte, agricultura, etc. los algoritmos necesitan de una base de datos, grande y robusta para poder encontrar patrones y a partir de esos datos generar información. Y esa base de datos la generan humanos. Esos algoritmos no podrían ser tan eficientes si las bases de datos fueran erróneas. Si estos algoritmos nos dan respuestas que nosotros sabemos que son equivocadas y se lo hacemos saber, dando la respuesta correcta, al darla estamos contribuyendo al entrenamiento de esos algoritmos para mejorar su capacidad de respuesta.

Es obvio que esos algoritmos no existirían sin la ayuda de los humanos, y al decir, que un algoritmo es capaz de encontrar patrones más rápido que un humano es porque el análisis de grandes bases de datos es muy complicado para un humano, demasiada información que llevaría muchos años poderla analizar sin el apoyo de las computadoras.

Sin embargo, como en todo, siempre hay un lado bueno y otro oscuro, y la IA no es la excepción. Los ejemplos anteriormente mencionados son una prueba del apoyo tan grande que dan estas aplicaciones a los humanos, pero somos los humanos quienes, con nuestras acciones, damos la inclinación hacia lo positivo o lo negativo a estas técnicas. Desde la decisión de la creación de estas aplicaciones, al definir su objetivo hasta el uso que le damos, tal vez el objetivo al momento de crearlas es bueno, pero quienes las usan le dan otro fin, haciendo algo creado para un objetivo bueno en un uso negativo.

Tocando este aspecto negativo, la IA ha sido usada para el acoso sexual, para las estafas, suplantación de identidad, en resumen, para cometer delitos informáticos.

Reflexionemos en el siguiente caso:

Por medio de aplicaciones que usan IA, jóvenes (a nivel secundaria y universidad) manipulan y alteran fotos de compañeras de escuela o del pueblo donde viven, haciéndolas ver desnudas, posteriormente, difunden y venden estas fotos en redes sociales. Las fotos las consiguen del perfil de redes sociales que manejan las chicas en cuestión.

- Este caso se conoció en México en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) en la Escuela Superior de Comercio y Admi-

- nistración (ESCA), Unidad Santo Tomás
- En Almendralejo, un pueblo en el sur de España
- En Perú, en el colegio privado Saint George's (secundaria)

Otros ejemplos de problemas en el uso de la IA son:

El del 2018, año en que sucede el primer accidente mortal a un ser humano que protagonizó un vehículo autónomo de la empresa Uber, en Arizona, este accidente detonó la discusión de quién era el responsable jurídico, la empresa UBER, el dueño del vehículo, la automotriz que lo diseño o incluso si el auto que es guiado por IA podría ser responsable.

En 2019, en Hungría, se cometió el primer delito con ayuda de una IA, al realizar una simulación de la voz de un CEO para solicitar un depósito urgente de 243,000 euros entre una empresa eléctrica y un proveedor que efectivamente se realizó.

Con IA se pueden crear perfiles falsos, noticias falsas, mensajes falsos. Y si se hace una búsqueda se encontrarán más ejemplos a los mencionados, y el problema no es la evolución de la tecnología, sino, la falta de valores éticos de las personas al dar un mal uso a estas tecnologías.

Faltando un marco jurídico robusto para atender estos delitos y la falta de valores éticos en las personas el problema se complica. Recordemos que los VALORES ÉTICOS son guías del comportamiento para regular la conducta del ser humano según lo normalmente aceptado o lo socialmente correcto, es grave ver, que chicos a nivel secundaria y universidad no vean que es incorrecto manipular fotos de chicas para desnudarlas y venderlas. ¿Dónde están

esos valores éticos, que se deben aprender desde el hogar para continuar en las escuelas? ¿Dónde está el respeto a la privacidad de nuestra información?

Por lo grave de la situación, hay organizaciones que reflexionan sobre estos temas y trabajan al respecto, una de ellas es la UNESCO quien genera el documento "La ética de la Inteligencia Artificial" y en él, hace una recomendación a los Estados miembros, esta trata de las cuestiones éticas relacionadas con el ámbito de la Inteligencia Artificial en la medida en que competen al mandato de la UNESCO, el documento completo se encuentra en el siguiente link: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137_spa).

Por otro lado, la Unión Europea (UE) ha presentado su Propuesta de Reglamento sobre un enfoque europeo de la Inteligencia Artificial, el primer paso del que será el marco legal sobre IA en el territorio de la Unión. En el texto destaca poderosamente la catalogación del uso de la IA según el riesgo que puede suponer para los derechos fundamentales.

Esta Propuesta de Reglamento es un marco de discusión para desarrollar las normas definitivas, y nace con dos objetivos: garantizar el uso ético de la Inteligencia Artificial, respetando los derechos fundamentales de personas y empresas, y colocar a la UE en una posición líder a nivel internacional en esta tecnología clave.

Es importante informarnos y proporcionar a los jóvenes una visión del daño que se puede ocasionar por el mal uso de estas tecnologías, no son un juego y si se ocupan de forma errónea esto puede causar consecuencias legales.

#### **Bibliografía:**

Moran Espinosa, Alejandra. "Responsabilidad penal de la Inteligencia Artificial (IA). *¿La próxima frontera?*" Rev. IUS vol.15 no.48 Puebla, año 2022

Guzmán, Rubén. "La UE prohibirá ciertos usos de la IA por su "riesgo inadmisibles" para los derechos fundamentales". Digitalis, año 2021  
<https://www.nacion321.com/tecnologia/delitos-perpetrados-con-ia-cuales-han-sido-los-casos-mas-sonados>